



Hotel Cinquentenário
&
Conference Center

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Comprometimento da Gestão:

A Gestão de topo do Hotel Cinquentenário compromete-se a desenvolver e implementar um Sistema de Gestão da Qualidade e melhorar continuamente a sua eficácia.

O CLIENTE está sempre no centro das nossas preocupações, e neste sentido comprometemo-nos a assegurar que as suas necessidades são identificadas e prontamente satisfeitas.

Estamos atentos às oportunidades de melhoria e às necessidades de alteração ao sistema, com vista ao aumento da sua eficácia e eficiência.

Hotel Cinquentenário: A arte de saber Estar e Receber.

A nossa Missão:

O Hotel Cinquentenário está ao serviço do cliente para prestar serviços de qualidade e proporcionar experiências diferenciadoras de forma a alcançar a sua satisfação e superação de expectativas.

Valores:

Acreditamos em princípios e valores que priorizam: a hospitalidade, a ética, a lealdade, o profissionalismo, a honestidade, a responsabilidade ambiental e social.

Visão:

Sermos reconhecidos como um hotel de excelência, através do aperfeiçoamento contínuo dos nossos serviços, visando a fidelidade dos nossos clientes.



Jacinta Maria Pereira de Oliveira
HOTEL CINQUENTENÁRIO
Conference Center

PEREIRA & GUERRA, LDA.
Cont. N.º 500 721 580
2495-448 FÁTIMA
Telf. 249 530 400
Fax 249 532 992
www.hotelcinquentenario.com