



Hotel Cinquentenário
&
Conference Center

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Comprometimento da Gestão:

A Gestão de topo do Hotel Cinquentenário compromete-se a desenvolver e implementar um Sistema de Gestão da Qualidade, um modelo de gestão socialmente responsável e ético, e melhorar continuamente a sua eficácia.

O CLIENTE deve estar sempre no centro das suas preocupações, e neste sentido compromete-se a assegurar de que os seus requisitos sejam devidamente identificados, envidando todos os esforços, utilizando para tal os melhores e menores recursos possíveis. Deve ainda identificar sempre as oportunidades de melhoria e as necessidades de alteração ao sistema, com vista ao aumento da sua eficácia e eficiência.

A nossa Missão:

Estar ao serviço do cliente, prestando serviços de qualidade e proporcionando experiências diferenciadoras de forma a alcançar a satisfação e superação das suas expectativas. Contamos com o esforço e dedicação de toda uma equipa de colaboradores atentos, pro-activos e empenhados.

Cultura e Filosofia de Empresa:

A arte de Saber Estar e Receber. Focamos a nossa atenção na Qualidade e num processo de melhoria contínua, visando a satisfação do Cliente e o respeito pelo Ambiente.

Acreditamos em princípios e valores que priorizam a ética, transparência e honestidade.




HOTEL CINQUENTENÁRIO
&
Conference Center
PEREIRA & GUERRA, LDA.
Cott. N.º 500 721 580
2495-448 FÁTIMA
Tel. 249 530 400
Fax 249 532 992
www.hotelcinquentenario.com